

Implementatie van SharePoint als regionaal samenwerkingsstelsel

Duimen omhoog in West-Friesland!

In het samenwerkingsverband West-Friesland liepen projectmedewerkers aan tegen issues rond de toegankelijkheid van de informatie. Omdat de samenwerking de komende jaren geïntensiveerd wordt, was een oplossing noodzakelijk. Al snel viel de keuze op SharePoint.

TEKST **ERIC KOKKE**

Sinds enkele jaren werken de West-Friese gemeenten op verschillende gebieden samen. Het samenwerkingsverband bestaat uit de gemeenten Drechterland, Enkhuizen, Hoorn, Koggenland, Medemblik, Opmeer en Stede Broec.

Samenwerking

In het samenwerkingsverband speelden issues rond toegankelijkheid. Niet elke projectmedewerker had toegang tot alle informatie wegens het gebruik van verschillende systemen bij de verschillende organisaties. Daarnaast stond de informatie veelal op netwerkschijven van de leden van een samenwerkend team. Met de bekende gevolgen als resultaat.

Het streven naar een samenwerkingsplatform bleek goed te passen bij een aantal al lopende projecten binnen de aange-

sloten organisaties zoals het ontwikkelen van een regionale website en een gezamenlijke huisstijl. Omdat de gemeente Hoorn al werkte met SharePoint viel de keuze al snel op dit platform. Een projectgroep, bestaande uit medewerkers van de aangesloten organisaties vanuit de verschillende disciplines (DIV, Informatiemanagement, Functioneel Beheer, Technisch Beheer en Communicatie), kreeg als taak een SharePoint-omgeving op te zetten die optimaal samenwerken binnen de regio mogelijk maakt.

Od sprak met projectmedewerkers, Monique Bos (Informatiemanagement, gemeente Stede Broec) en Ilse Assies (Communicatie, gemeente Opmeer) over SharePoint, de gemaakte keuzes en de succesfactoren.

Een projectgroep moest een SharePoint-omgeving opzetten die optimaal samenwerken binnen de regio mogelijk maakt

Stappenplan

Monique Bos: "We hebben in het voortraject veel aandacht geschonken aan het technische en functionele ontwerp. Ons streven was om zoveel mogelijk wensen van de be-



De West-Friese Omringdijk. Bron: West-Fries Museum

oogde gebruikers mee te nemen in de inrichting. Het heeft even geduurd voordat we daar tevreden over waren. We hebben met het projectteam zelf ook SharePoint gebruikt, zowel om de applicatie goed te leren kennen als om te ervaren wat de beste opties waren. Desondanks kwamen we er tijdens ons 'train-de-trainer'-traject achter dat sommige keuzes niet echt handig waren en dat we over sommige inrichtingsaspecten niet goed hadden nagedacht. We hebben toen ook snel nog wat aanpassingen gedaan."

Uitgangspunten bij de inrichting waren het optimaal ondersteunen van projectmatig werken, aandacht voor het metadateren en loslaten van het traditionele gebruik van de mappenstructuur. Bos vervolgt: "We hebben vastgehouden aan onze oorspronkelijke opdracht. Dat was het optimaal faciliteren van de regionale samenwerking. Omdat de oude methoden niet werkten, hebben we wel geprobeerd deze los te laten en te kijken naar de mogelijkheden van SharePoint. Dat zou ik dan ook andere organisaties willen adviseren. Probeer uit te gaan van mogelijkheden en vergeet de bestaande denkbeelden en methodieken!"

"Het blijkt dat de medewerkers eigenlijk al heel lang op deze oplossing hebben zitten wachten"

Het projectteam heeft de bulk van de werkzaamheden zelf voor haar rekening genomen. Er is wel externe hulp ingeroepen in de vorm van een driedaags 'train-de-trainer'-opleidingstraject, uitgevoerd door GO opleidingen. "We hadden een goede klik met docent Daniëlle den Biggelaar", aldus Bos. "Vanuit haar ervaring zag ze tijdens de trainingen dat we niet alles goed hadden dichtgetimmerd. We hebben daar dankbaar gebruik van gemaakt om verbeteringen door te voeren."

Ilse Assies over de gebruikerstrainingen: "De trainingen voor SharePoint zijn volop gaande. En het bevalt, zowel *trainees* als *trainers* zijn positief. De training is leuk om te geven en leuk om te krijgen.

Niet alleen de *trainees* leren, elke training leren ook de *trainers* weer bij. Hoe kunnen we nog beter helpen? Wat móet er op de agenda's van de bestuurders komen inzake SharePoint? Kleine trucjes om *hick-ups* te voorkomen of te omzeilen... SharePoint is gewoon een feestje.

'Gaan we dit ook inzetten voor lokale projecten?', is een van de meest gestelde vragen. Hierbij wordt hoopvol gekeken. Helaas moeten we deze collega's nog even teleurstellen. SharePoint wordt, nu nog, alleen gebruikt voor regionale samenwerking."

Intussen ziet iedereen veel voordelen: echt samenwerken, geen gebruik van Dropbox meer dus veiliger, tijdlijn, planning, documenten... alles overzichtelijk bijeen, en 'zoeken = vinden'.

Succesfactoren

Het projectteam is zeer tevreden over de eerste fase van de implementatie van het systeem. Monique Bos: "We hebben rekening gehouden met weerstanden. Het gaat immers om een nieuwe manier van werken. Maar dat viel erg mee. Het blijkt dat de medewerkers eigenlijk al heel lang op deze oplossing hebben zitten wachten. Het helpt natuurlijk dat we rekening hebben gehouden met de gebruikerswensen. Daarnaast investeren we flink in het trainen van de ruim 200 medewerkers die actief zijn in regionale samenwerkingsverbanden. Tijdens de training komen zij er achter dat SharePoint precies doet wat zij heel graag willen."

De leden van het projectteam verzorgen zelf de gebruikerstrainingen. Een opvallende keuze misschien voor de buitenstaander. Maar logisch voor de betrokkenen. Monique Bos: "We hebben eigenlijk niet lang getwijfeld over uitbesteden of zelf doen. Enerzijds kunnen wij rekenen op de ondersteuning van de eigen West-Friesland Academie die de trainingen faciliteert. Anderzijds stimuleren onze organisaties dit soort activiteiten die bijdragen aan onze professionele ontwikkeling. Bovendien hebben we nu het grote voordeel dat we onze collega's die SharePoint gaan gebruiken, maar wel zijn verspreid over verschillende organisaties, ontmoeten en spreken. De afstand wordt kleiner, verschillende organisaties komen samen en de feedback is direct aan ons gericht en dus direct bruikbaar."

Resultaat

Nu een groot gedeelte van de beoogde gebruikers de trainingen heeft doorlopen en ook daadwerkelijk het systeem in gebruik heeft genomen, blijkt dat de gewenste resultaten in de praktijk ook haalbaar zijn.

Door de inzet van SharePoint binnen de organisatie-overstijgende projecten staan de documenten op één plek. Dus toegankelijk voor alle projectleden en afgeschermd voor onbevoegde medewerkers. Het is nu al duidelijk dat de samenwerking soepeler verloopt door duidelijkheid, tijdswinst en een betere kwaliteit. Daarnaast blijken de projectmedewerkers elkaar, met behulp van de samenwerkingstools binnen de applicatie, veel beter te kunnen vinden. Eigenlijk is men nu pas echt begonnen met samenwerken.

Het geheim van de acceptatie van SharePoint als samenwerkingstool zit hem voornamelijk in het gebruiksgemak. Al tijdens de trainingen gaven de deelnemers aan dat zij het kunnen werken zonder de vele vaste, verplichte structuren als zeer positief ervaren.

Binnen de tijd

Het projectteam heeft keihard gewerkt om het project binnen de gestelde tijd op te leveren. Dat is gelukt. Er is op een moment wel een 'pas op de plaats' gemaakt. Tijdens een van eerste 'train-de-trainer'-lessen, bleek dat een aantal keuzes in de inrichting niet de juiste waren. Er is toen gekozen om een aantal veranderingen door te voeren, die inmiddels hun waarde wel hebben bewezen. Dat was achteraf nog een onverwacht voordeel bij de keuze om de gebruikers zelf te gaan trainen. Het dwong het team om nog eens goed naar bepaalde aspecten van de inrichting te kijken.

Een andere mooie mijlpaal was het moment van de eerste gebruikerstraining. Niet alleen moesten de trainers bewijzen deze taak aan te kunnen. Het was natuurlijk ook een belangrijke indicatie of deze SharePoint-omgeving ook echt zou werken voor de gebruikers.

Naar de toekomst

Inmiddels hebben ruim 75 van de 200 beoogde gebruikers de interne training gevolgd. De reacties zijn positief. Bovendien komen er vanuit de organisatie vragen om de SharePoint-omgeving ook open te stellen voor medewerkers die buiten de regionale samenwerking vallen. Een aantal organisatieonderdelen vraagt inmiddels om nieuwe 'sites' als het gaat

Zijn er zaken waar je collega's van andere organisatie (die hetzelfde traject) ingaan voor wilt waarschuwen? Monique Bos en Ilse Aussies hebben nog wat tips: "Denk goed na over de structuur. Laat oude denkbeelden los en ga mee in de mogelijkheden. Denk goed na over metadata. Dit is echt nodig. Betrek iedereen die er iets mee te maken zou kunnen hebben en vraag input."

In West-Friesland krijgen de deelnemers een digitaal certificaat. Eigenlijk is dat niet leuk genoeg. Dus heeft de projectgroep bedacht dat iedereen die de cursus heeft gevolgd, ook het West-Friesland-speldje ontvangt. Ter bevordering van herkenbaarheid en samenwerking.

om veilige, vertrouwde omgevingen waarin verschillende afdelingen moeten samenwerken in vertrouwelijke opdrachten. Dat is het gevolg van de goede mond-op-mondreclame.

Doorontwikkeling van SharePoint ligt binnen de mogelijkheden; de organisatie wil vooruit met dit systeem.

Toch ligt daar nog even niet de prioriteit. Het projectteam richt zich voorlopig op de trainingen en het evalueren daarvan. De reden? Zeker weten dat de gewenste resultaten ook daadwerkelijk blijvend worden behaald.

Doorontwikkeling van SharePoint ligt binnen de mogelijkheden. Na evaluatie zal bekeken worden of er een vervolgproject rond DMS en zaakgericht werken komt. Dit geven de gebruikers op dit moment aan. Het is in ieder geval duidelijk dat de organisatie vooruit wil met dit systeem. ●



Eric Kokke

Eric.kokke@goopleidingen

Eric Kokke is redactielid van Od.



Toegang!

De nieuwe documentaire krijgt vorm

Eerder kondigde we al een vervolg aan op onze eerste, goed ontvangen documentaire 'Alles is Informatie'. Inmiddels hebben we een aantal voorbereidende gesprekken gedaan en interviews gedraaid. De documentaire krijgt steeds meer vorm. We hebben gekozen voor de titel 'Toegang!'

In de documentaire gaan we onder andere in op het onderwerp 'duurzame toegankelijkheid' en het daaraan verbonden aspect 'transparantie van informatie'. Beide begrippen toornen aan de bestaande structuren die wij kennen in onze samenleving zoals de overheid, de rechtstaat, onderwijs, de wetenschap. Alles eigenlijk.

Wie heeft het duurzaam toegankelijk maken van informatie in handen? Is het belangrijk dat we informatie duurzaam toegankelijk maken? En waarom dan? En wat betekent dit voor ons als individuen? Heb-

ben we het recht om in een digitale wereld vergeten te worden? Of moeten we maar gewoon accepteren dat het allemaal zo gelopen is en de weg terug is afgesloten?

Deze vragen (en nog veel meer) komen aan de orde in 'Toegang!' Vanuit verschillende invalshoeken (wetenschap, filosofie, archivaliek, journalistiek, techniek en de gebruiker) zoeken we naar antwoorden. We leggen dilemma's voor aan o.a. Martijn Aslander, Brenno de Winter en Dimitri Tokmedzis. We doen experimenten met Wouter Slotboom en de Fontys Hogeschool. En we

kijken naar de rol van de informatiebeheerder in dit hele proces. ●

Nieuwsgierig? Volg de 'making of...' via www.facebook.com/infodocu



Foto: Rawpixel.com | Shutterstock